

資 料 編

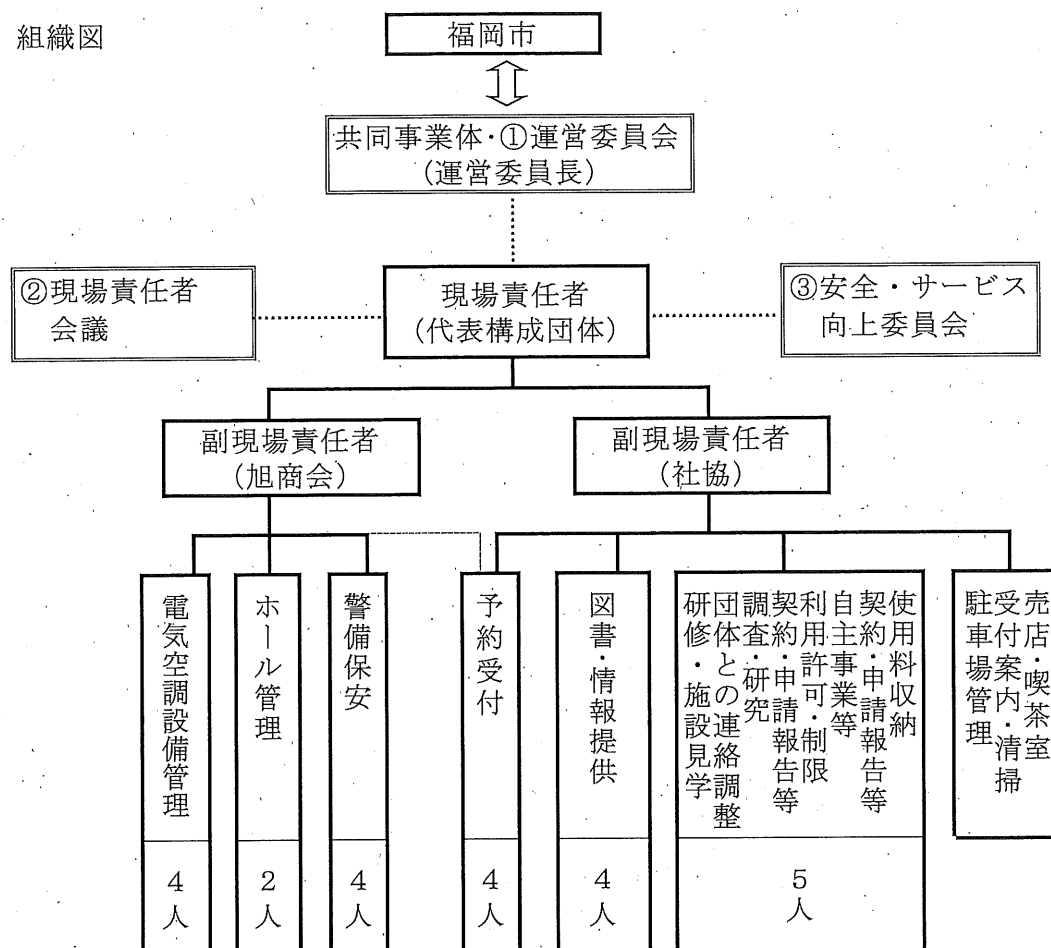
福岡市社会福祉協議会・旭商会共同事業体

目 次

1. 組織体制（組織図・役職・業務・人数等）	P 1
2. 市民福祉プラザ利用状況	P 2
3. 市民福祉プラザ託児事業実績一覧	P 3
4. 福岡市市民福祉プラザアンケート集計結果	P 4～13

1. 組織体制

(1) 組織図



- ①運営委員会（6人で構成・月1回開催）
 - 共同事業体の運営方針の決定
 - 事業計画・予算、事業報告・決算
 - その他重要な決定に関すること
- ②現場責任者会議（3人で構成・月1回開催）
 - 業務の進行管理
 - リスク管理、職員管理
 - 安全・サービス向上委員会に関すること 他
- ③安全・サービス向上委員会（受付案内、警備の従事者等13人で構成・年4回開催）
 - 利用者の安全性とサービス向上に関すること
 - 各業務間の連携に関すること
 - 業務遂行上の問題点や課題の改善に関すること 他

(2) 責任者の配置と役割

- 運営委員長（代表構成団体＝社協総務部長、副委員長＝旭商会代表取締役社長）
 - ・共同事業体運営の責任者
- 現場責任者（代表構成団体＝社協総務課長）
 - ・共同事業体の管理運営方針に基づき行う運営の総括
- 副現場責任者（代表構成団体＝社協総務課管理運営係長、構成団体＝旭商会施設管理担当責任者）
 - ・担当業務の進行管理とリスク管理、職員管理 他

2 市民福祉プラザ利用状況

(令和5年3月末現在)

区 分		利用状況 (3月)	累計 (4月～3月)	前年度累計 (4月～3月)	前年度比
ふくふくホール	利用日数	19	235	165	142.4%
	利用件数	40	531	383	138.6%
	利用者数	2,062	25,846	14,826	174.3%
会議室(3室)	利用日数	87	979	713	137.3%
	利用件数	189	2,134	1,516	140.8%
	利用者数	2,662	29,958	18,798	159.4%
研修室(7室)	利用日数	196	2,188	1,519	144.0%
	利用件数	400	4,598	3,132	146.8%
	利用者数	6,611	73,754	45,354	162.6%
和室・実習室(7室)	利用日数	107	1,312	877	149.6%
	利用件数	195	2,433	1,593	152.7%
	利用者数	2,174	25,398	14,203	178.8%
交流ひろば	利用日数	20	226	162	139.5%
	利用件数	60	678	486	139.5%
	利用者数	595	6,261	3,963	158.0%
貸出施設合計	利用日数	429	4,940	3,436	143.8%
	利用件数	884	10,374	7,110	145.9%
	利用者数	14,104	161,217	97,144	166.0%
福祉用具展示場	利用者数	583	7,408	5,450	135.9%
視察・施設見学	団体数	1	24	22	109.1%
	利用者数	13	514	345	149.0%
ボランティアルーム等	利用件数	194	2,360	1,513	156.0%
	利用者数	1,060	10,984	6,474	169.7%
福祉図書・情報室	利用者数	2,023	24,444	20,727	117.9%
	貸出冊・本数	871	10,466	8,420	124.3%
	対面朗読件数	3	38	30	126.7%
	登録者数	24	265	202	131.2%
	レファレンス	63	627	427	146.8%
利用者総計		17,783	204,567	130,140	157.2%
開館日数		30	345	257	
1日平均利用者数		593	593	506	117.1%

3. 市民福祉プラザ託児事業実績一覧

	年 月 日		時 間 帯	利用 時間	申込団体	保育士 人数	子ども 人数	子ども内訳		
								0～2歳	3～6歳	7～12歳
1	4月29日	金	13:00 ～ 17:00	4	ギャマノン福岡グループ	3	7	2	3	2
2	6月5日	日	9:00 ～ 12:00	3	2歳児親子通園の進路を考える会	2	3	3	0	0
3	6月11日	土	14:30 ～ 17:30	3	福岡市子ども劇場連絡会	5	20	10	10	0
4	7月10日	日	12:00 ～ 17:00	5	つみきの会	3	7	1	6	0
5	9月13日	火	13:00 ～ 16:00	3	福岡市子ども未来局子育て支援部指導監査課	2	1	1	0	0
6	9月25日	日	12:00 ～ 17:00	5	福岡西部子ども劇場	2	3	1	2	0
7	11月5日	土	12:50 ～ 15:50	3	MIKI piano school	2	2	1	1	0
8	11月8日	火	10:00 ～ 16:00	6	福岡市子ども劇場連絡会	3	4	4	0	0
9	11月13日	日	12:00 ～ 17:00	5	つみきの会	2	1	0	1	0
10	12月8日	木	9:30 ～ 12:30	3	福岡市子ども未来局子育て支援部指導監査課	2	1	1	0	0
11	12月17日	土	13:00 ～ 17:00	4	Chor Doma	2	2	2	0	0
12	2月11日	土	9:00 ～ 12:00	3	2歳児親子通園の進路を考える会	2	3	1	2	0
13	3月19日	日	9:30 ～ 15:30	6	つみきの会	4	8	0	5	3
14	3月25日	土	9:00 ～ 12:00	3	2歳児親子通園の進路を考える会	2	2	1	1	0
計						36	64	28	31	5

4. 令和4年度福岡市市民福祉プラザアンケート集計結果

1. 実施期間 令和4年9月1日～9月30日

2. 調査対象者 期間中の当プラザ利用者

3. 回答件数 1,310件

4. 結果概要

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

【① 年代】

10～20歳代5.6%、30～40歳代20.4%、50～60歳代35.6%、70歳以上38.4%

→70歳以上の利用が最も多い。また、全利用者の74.0%が50歳以上の利用者となっている。

【② 利用回数（年間）】

初めて11.7%、2～10回39.3%、11～20回22.3%、21回以上26.7%

→全利用者の49.0%が11回を超える利用となっており、継続的な利用が中心となっている。

反面、初めての利用は11.7%であり、新たな利用者をもっと増やすため、広報活動を強化する必要がある。

【③ どの施設を利用したか】

会議室研修室等の利用が最も多く51.3%となっている。次にホールが10.6%だった。

【問1 職員の対応について】

A 良い61.1%、B 大体良い37.9%と評価が高かった。C あまり良くない0.6%、D 良くない0.3%の評価もあるので、よりよい対応を心がけていく必要がある。

【問2 施設や設備の使いやすさについて】

A 良い55.4%、B 大体良い42.6%と評価が高かった。しかし、C あまり良くない、D 良くないの評価での指摘事項で早急に対応が可能なものについては、改善に取り組み、より使いやすい施設としての評価が高まるように努める。

【問3-① 照明について】

A 良い55.2%、B 大体良い42.1%と評価が高かった。しかし、C あまり良くない、良くないの評価も散見され、早急に対応が可能な部分については改善に取り組む。また、今後も継続して節電に取り組んでいく。

【問3-② 空調について】

A 良い47.4%、B 大体良い42.4%と評価が高かったものの、C あまり良くない、D 良くないの回答が合わせて10.2%あり、利用者の状況に配慮し、中央監視室と連携して空調運転について適切な対応を心がける

【問4 清掃について】

A 良い67.5%、B 大体良い31.2%と評価が高かった。今後も清潔で気持ちの良い施設としての評価が高まるように努める。

【問5 総合満足度】

A 良い57.8%、B 大体良い41.3%、C あまり良くない0.8%、D 良くない0.2%とプラザ利用に関してはほとんどの方が満足していただいていると思われる。今後も、施設の利用についてさらに満足度を高めていただけるように努力していく。

【問6 自由意見】

・障がいを持っている人に配慮されているので、高齢者や体力のない人にも利用が快適な施設だと思う。

・Wi-Fiが使えるようになり、とても良くなったので利用頻度が増えた。 など。

(他、評価62件、指摘24件、苦情31件、要望57件、その他13件)

5. 集計結果

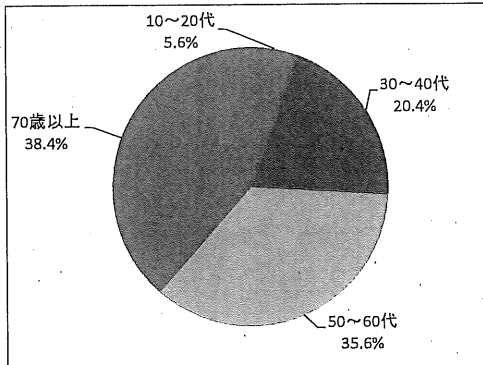
別紙のとおり

令和4年度福岡市市民福祉プラザアンケート結果

実施期間 令和4年9月1日(木)から9月30日(金)
 調査対象 調査期間中の当プラザ利用者
 回答件数 1,310件

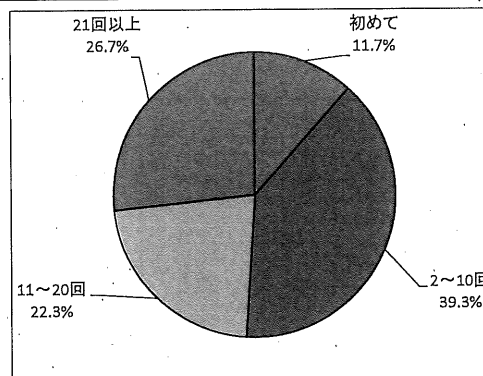
① 年代

選択項目	人数	構成比
10～20歳代	66	5.6%
30～40歳代	242	20.4%
50～60歳代	423	35.6%
70歳以上	456	38.4%
無回答	123	—
合計	1,310	100.0%



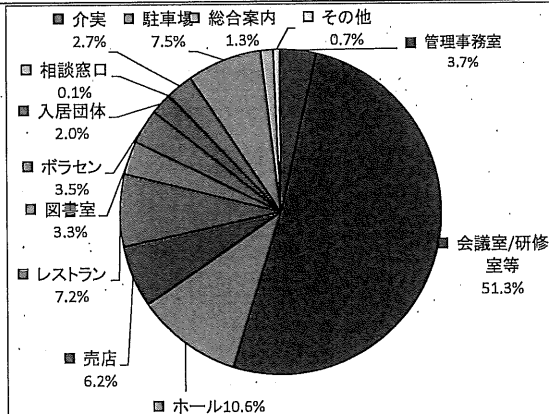
② 利用回数(年間)

選択項目	件数	構成比
初めて	147	11.7%
2～10回	495	39.3%
11～20回	280	22.3%
21回以上	336	26.7%
無回答	52	—
合計	1,310	100.0%



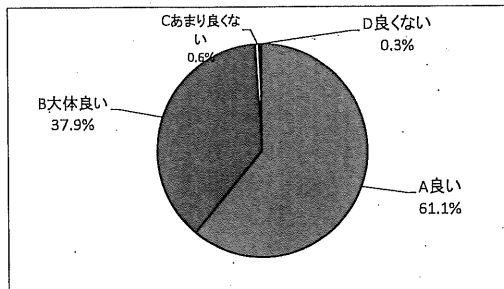
③ どの施設をご利用いただきましたか(複数回答可)

選択項目	件数	構成比
管理事務室	81	3.7%
会議室/研修室等	1136	51.3%
ホール	234	10.6%
売店	137	6.2%
レストラン	160	7.2%
図書室	74	3.3%
ボランティアセンター	77	3.5%
入居団体	45	2.0%
相談窓口	3	0.1%
介実センター	60	2.7%
駐車場	166	7.5%
総合案内	28	1.3%
その他	15	0.7%
無回答	0	—
合計	2,216	100.0%



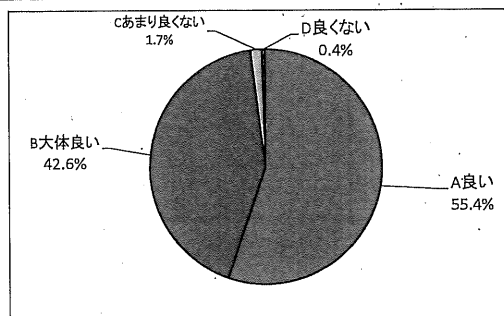
問1 職員の対応について

選択項目	件数	構成比
A 良い	768	61.1%
B 大体良い	476	37.9%
C あまり良くない	8	0.6%
D 良くない	4	0.3%
無回答	54	—
合計	1,310	100.0%



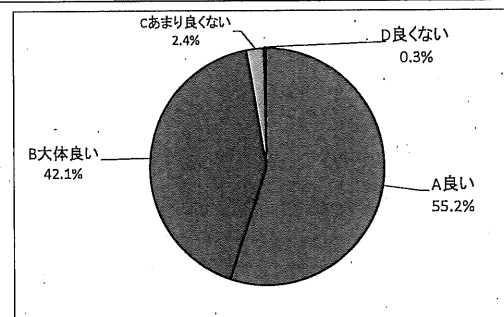
問2 プラザ施設や設備の使いやすさはいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	702	55.4%
B 大体良い	540	42.6%
C あまり良くない	21	1.7%
D 良くない	5	0.4%
無回答	42	—
合計	1,310	100.0%



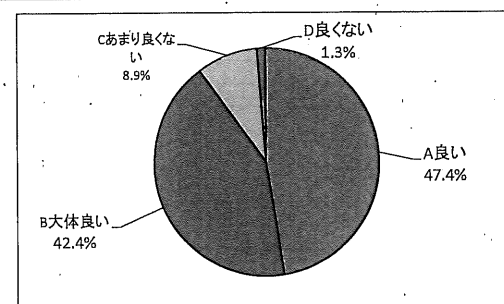
問3-① 照明はいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	705	55.2%
B 大体良い	538	42.1%
C あまり良くない	31	2.4%
D 良くない	4	0.3%
無回答	32	—
合計	1,310	100.0%



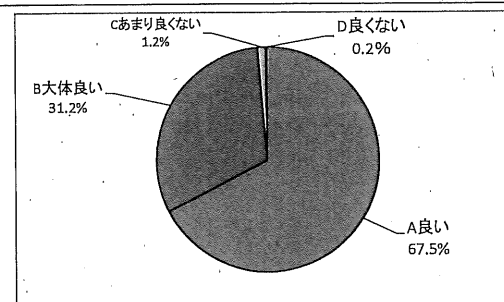
問3-② 空調はいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	602	47.4%
B 大体良い	539	42.4%
C あまり良くない	113	8.9%
D 良くない	16	1.3%
無回答	40	—
合計	1,310	100.0%



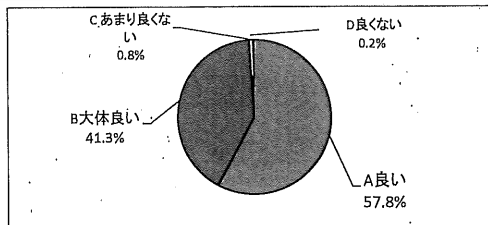
問4 清掃はいきとどいてましたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	862	67.5%
B 大体良い	398	31.2%
C あまり良くない	15	1.2%
D 良くない	2	0.2%
無回答	33	—
合計	1,310	100.0%



問5 総合満足度

選択項目	件数	構成比
A 良い	738	57.8%
B 大体良い	527	41.3%
C あまり良くない	10	0.8%
D 良くない	2	0.2%
無回答	33	—
合計	1,310	100.0%



問6 その他、自由意見 ※()内の数字は類似意見数 (意見分類: 評価62件・指摘24件・苦情31件・要望57件・その他13件)

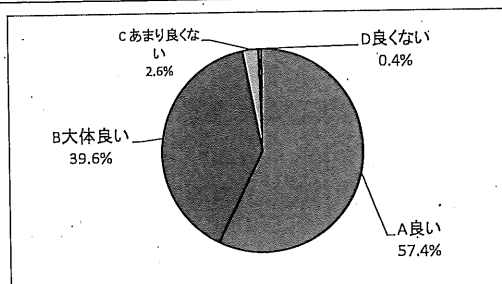
評	障がいを持つてる人に配慮されているので、高齢者や体力のない人にも利用が快適な施設だと思う。
	研修のたびに使用させていただきありがたい。
価	ボランティア活動打ち合わせで利用。大変役に立っている。
	プラザは、何かしら悩みを抱え方が来ることの多い施設ですが、講座の内容はもとより、雰囲気が明るく広々としていて何となく心が安らぐ。
	1階ホールでの写真展は良い。
	いつも楽しくさせていただいています。
	いつも気持ちよく使っている。(9)
	会議室の機能に感謝している。
	いつも元気良い対応に感謝。
	照明、明るくて良い。
	トイレがいつもきれい。水回りの水垢もなくピカピカなので利用するとき気持ち良い。(3)
	スロープやユニバーサルトイレなど使いやすい。トイレまでピカピカでとても清潔。
	一休みできるテーブルやイスがあるので皆が利用しやすい。
	介護実習普及センターの講習内容が充実している。
	介護用品展示も実物を見て役立つ。
	立地も良くわかりやすかった。入口のデジタル案内が一目でわかり感心した。
	いつもきれいな状態で感心。
	Wi-Fiが使えるようになり、とても良くなったので利用頻度が増えた。
	廊下 空間が広くとってあるので落ち着く。
	駐車場スタッフの方たちの対応が、とても丁寧で親切でした。(2)
	プラザの皆様の対応は非常に丁寧で好感をもっています。
	ここが利用できてよかった。人員制限があると参加できないことが多く。さびしい思いもあた。
	善良で健全な運営、大変だと思いますが、皆様のご努力に感謝いたします。
	職員の皆さん、親切です。
	館内室内ともに設備が整っており、快適に利用でき有難く思っている。清掃も行き届いており、気持ちよく利用できる。
	清潔で静かでよいです。
	本当に利用しやすいと思う。
	とてもきれいにされていて、快適に利用できました。(4)
	図書室が他の市立図書館にない福祉関係の本がたくさんあり、ありがたいです。知人にもすすめています。
	初めて利用してわかりませんが、良い施設だと思います。
	入口の非接触検温器でマスクチェックができて助かりました。
	行き届いた心遣いありがとうございます。
	市民が勉強に利用する施設があることに感謝している。
	困った時にいつでも相談できるという安心感がある。ぜひ続いてほしい。
	とても雰囲気が良く、勉強ができてうれしい。
	1Fの売店のお菓子が何を食べてもおいしい。他の洋菓子店に行く気がしないほど。
	何時も感謝して使わせて貰っています。ありがとうございます。
	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
	利用させていただき感謝しています。
	大変良い!!
	いつも丁寧なご対応と行き届いた清掃ありがとうございます。
	おかげさまで、充実した回復に向けての取組ができています。ありがとうございます。会場予約などでは、親切丁寧に対応してくださり、感謝しています。
	いつもありがとうございます。とても助かっています。ホールをイベント(小売り販売OK・障がいのある子ども・人が作った物)に使わせてもらったらもっと嬉しいです。
	大体満足しています。お世話になります。
	分からないことばかりでしたが、親切丁寧に教えていただきありがたかったです。お世話になります。よろしく願います。
	いつもありがとうございます。
	いつもありがとうございます。おかげ様で毎年良い作品がつけたり、良い活動ができたりしています。感謝!!
	清潔感があり、とても使いやすいので安心して利用させていただいています。
	参加して下さる方(とくに高齢者)は、音楽室での歌や合奏をとても喜ばれています。音を鳴らせる会場は少ないので、これからもみなさんと楽しく利用させていただきます。いつもありがとうございます。
	いつも楽しく研修に参加している。
	位置的には遠い設備だが、清潔できれいな場所で、また利用したい。

指	屋休みトイレで職員が歯磨きしている。社員専用スペースの中で行った方が良いと思う。
	駐車場で毎回行先と内容とう聞かれる必要性がよくわからない。
	マイクがしばしば接続しなくなる。
	会議室の予約が大変。
	自販機がユニバーサル仕様になっていなく不便。
	テーブルが汚れていた。
	ホールエントランスの温度設定が良くなかった。
	軽運動室を利用しているが、入り口の鍵と倉庫の鍵の受け渡しが別々なのが理解できない。利用後閉める前に来てチェックしたら良いのでは？
	エレベーターが一括管理ではなく使いづらい。(3)
	ラジオが時々入ってくる。
	洗面台の石鹸が入ってないところが多い。入れていないなら、それがわかるようにしてほしい。
	駐車場が少ない。
	今日は涼しかったが夏場はとても暑い。
	空調 AMがなかなか涼しくならない。
摘	ウォシュレットの動かないところや電池切れがある。(3)
	駐車場が満車の時、代替駐車場を探すのに時間がかかることがある。それ以外は満足しています。
	自販機の欠品が多い。空き缶、ビンの回収ボックスがあふれている時があった。
	駐車場が満車で入れませんでした。よろしく願います。
	交流ひろばは、ミニ扇風機2台では空気循環がきびしいかと感じました。以前は、大きな扇風機も設置されていたような...
	机いすが同室内に配置でとても使いやすくなりました。助かります。囲みラインも分かりやすいです。
	ウォシュレットが使用不可のままになっている箇所がある。早めに修理してください。
	今年は暑かったので小まめに室温調整してほしい。湿度も考えてほしい。
	駐車場も大変暑かったので換気だけでなく冷房も考えてほしい。
	エアコンがききすぎて、じっとしていると寒くなる。(3)
苦	レストランが値上がり過ぎ。
	暑いときの廊下がたまらないくらい暑い。どうにかしてほしい。
	空調は部屋によって行き届いてないところがある。
	食事処が少ない。
	ウォシュレットの故障が全く改善されていません。
	トイレの石鹸液が薄く泡立ちが悪い。(2)
	空調が効かなくて暑い時が多い。(2)
	7月～8月の暑さが厳しい時、5～6階の冷房の効きが悪く不快だった。9月に入り、急に冷房が効きだして寒いほど。設定が現状に即していない。
	椅子のクッションが固い。お尻が痛くなった。
	エントランスやトイレで大声で話す人がいる。
	売店スタッフの対応がよくない。小さな声を聴いて、更に改善して広く市民に開かれた福祉プラザになることを願っております。
	駐車料が高い。(3)
	コピー機が使えないので困ってます。(2)
	レストランの食事があまりおいしくない。
情	扇風機ないし暑い。
	ホールにパイプ椅子が並べられていたが、人が通るたびにガタガタゆれて(きしんで)不快だった。
	3F男子トイレが汚れていた。
	1階受付の方の挨拶に注意。
	研修室をよく利用しているが、扉を開けているせいか、廊下の足音がとても響いて気になる。(2)
	申込やキャンセルをもっと簡単にしてほしい。ネットで申し込んでも料金支払いに翌日来ないといけなくて困る。
	天井備付のプロジェクターが使用できない。理由は、写真用投影の為の微調整ができない。取扱説明書を備えて、使用させてほしい。
	選挙投票日に体調が悪くなり休養したいのにソファがなかった。
	トイレを最新式のものにしてほしい。
	駐車場、利用者は上限500円にさせていただけると助かる。
	駐車場の料金を検討してほしい。他の施設は0円や長時間利用の証明があれば半額になったりする。30分まで0円。31分から200円もおかしい。
	他市立駐車場と同じような料金にしてほしい。印をもらって割引にしてほしい。
	施設利用者の駐車場使用料を安くしてほしい。(6)
	駐車料金をもう少し安くしてほしい。他市民センター並みの2時間300円くらいに。ここだけ30分100円と高い。
望	駐車場代を安く。(2)
	駐車場を拡充してほしい。(2)
	駐車場は22時までしてほしい。
	利用時間をもう少し細かく(例えば1時間きざみなどに)してもらいたい。
	女子トイレの先に給湯室があるのは使いにくい。男性でも使いやすい構造にしてほしい。
	自動販売機でカードが使えるようにしてほしい。(はやかけんetc.)

要望	引き揚げ港の展示コーナーが隅の方で 又、狭いので広げてほしい。
	部屋の予約を電話でできると助かる。(4)
	高齢者サークルなので、予約の仕方を考えてほしい。できたら電話で予約させていただきたい。
	地下駐車場(エレベータ前)に各部屋の案内(使用者等)が欲しい。
	予約を福岡市同様にしてほしい。
	プロジェクターを使うときに、照明のON/OFFがきめ細かにできると良い(エリア指定)
	1階のパンフレット置物をもっと充実してほしい。
	夏場マスクをしていると室内でも暑いので空調の調整してほしい。(2)
	1階の女子トイレで何度も男性が間違っ入って来られるのに遭遇した。注意書きはあるがアイキャッチの高いものを検討してほしい。
	会議室の案内をもう少しわかりやすく。
	空調の効きが悪く暑い。到着時ロビーだけでも涼しいとありがたい。
	夏がとて暑いため、サーキュレーター的な物があれば少し違うかな?と思います。
	iPad・スマホ用にWi-Fiが入るようにしてください。
	使用受付を週1回ではなく月4回分を1回にしてほしい。
	音楽室にモップが2つ欲しい時がある。
	コピー機を設置してもらいたい。(6)
	予約が取りづらい。全ての部屋がネットで予約できるようにしてほしい。(5)
	窓ガラス越しにマンション丸見えなので、スモークシート等、貼ってほしい。
	案内がわかりやすかったらいいかな(入ってすぐ)
	Wi-Fiのパスワードを掲示してほしい。
その他	録音室のテーブルですが、もし将来買い替える折には角を丸くしてください。何度もぶつけて痛い目にあっています。
	夏、エアコンがもう少しきくとうれしいです。
	レストラン、土曜日開店されることを希望します。
	食堂を充実させてほしい。
	オンラインやキャッシュレスでの支払い対応希望。
	冬期、6階の暖房を強めてください。
	ホール予約の抽選の方法を改善してほしい。現状では、当選するまで何度も足を運ばなくてはならず大変です。市民センターホールなど同様に、インターネットで抽選予約できるようになると助かります。
	プロジェクター、スクリーンがついていない部屋に設置して頂ければありがたいです。
	お手洗いの故障がなおると嬉しい。
	照明の明るさをもっとあげてほしい。
その他	交通の便がもう少し良ければと思う。唐人町駅から徒歩10分バス停からでも同じくらいかかるので。
	介護実習センターの講座の職の方々には本当に助けられている。
	ニーズに的確に応え温かい対応をしてくださる介護実習普及センターの職員に感激している。介護に役立つ上、人間力の能力開発ができることが大きな魅力。
	専門的知識を持ち、公的機関でもあるので、相談するとき安心感が助かる。
	図書室があるのを知らなかった。今度から利用したい。
	いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願いいたします。
	コロナ禍になり研修が減り、利用する機会が減りましたが、以前と変わらないので安心しております。これからも利用させていただきます。
	荒戸に住んでいるので、近くにこんな施設があるのは恵まれていると思っています。
	場所が遠いのでバスを利用しているが、何とか方法はないでしょうか?
	駐車料に差をつけるのは仕方ないのかな?
その他	継続的に利用したいと考えておりますので、今後とも宜しくお願い致します。
	屋過ぎのトイレでの歯磨きに最初は驚いたがもう慣れた。
	月1回お世話になっております。今後ともよろしくお願ひします。

総 計

選択項目	件数	構成比
A 良い	4,377	57.4%
B 大体良い	3,018	39.6%
C あまり良くない	198	2.6%
D 良くない	33	0.4%
無回答	201	-
合計	7,827	100.0%



アンケートご意見に関する考え方について

令和4年9月実施のアンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートにご要望やご意見をいただきました件につきまして、下記のとおり考え方をとりまとめましたのでお知らせします。尚、条例等の定めに関する要望については、福岡市の所管課に報告します。

1. 施設管理について

Q 駐車場代が高い。(3)

施設利用者の駐車場代を安くして欲しい。(9)

駐車場、利用者は上限500円にしていただけると助かる。

駐車場を拡充してほしい。(2)

駐車場が満車で入れなかった。(2)

駐車場が少ない。

駐車場は22時までしてほしい。

他市立駐車場と同じような料金にしてほしい。印をもらって割引にしてほしい。

A 駐車場使用料については条例で定められていますのでご了承ください。ご要望は福岡市に報告します。なお、駐車台数に限りがありますので、車でしか来ることができない方のために、公共交通機関のご利用をお願いします。また、施設の構造上、駐車スペースの拡張はできませんので、現状でご理解をお願いします。

Q 駐車場で毎回行先と内容等聞かれる必要性がよくわからない。

A プラザ利用以外の方の使用料は金額が倍額になるため用務先を確認していますので、ご理解をお願いします。

Q エアコンがききすぎて、じっとしていると寒くなる。(3)

空調が効かなくて暑い時が多い。(2)

夏場マスクをしていると室内でも暑いので空調の調整をしてほしい。(2)

今日は涼しかったが夏場はとても暑い。

空調、午前がなかなか涼しくならない。

ホールエントランスの設定温度が良くなかった。

今年は暑かったのでこまめに温度調整してほしかった。温度も考えてほしい。

7月～8月の暑さが厳しい時、5～6階の冷房の効きが悪く不快だった。9月に入り、急に冷房が効きだして寒いほど。設定が現状に即していない。

暑い時の廊下がたまらないくらい暑い。どうにかしてほしい。

空調は部屋によって行き届いてないところがある。

冬期、6階の暖房を強めてください。

空調の効きが悪く暑い。到着時ロビーだけでも涼しいとありがたい。

扇風機がないと暑い。

A 福岡市の市有施設の空調温度は、「地球温暖化対策実行計画」により、冷房28℃、暖房19℃となっています。市民福祉プラザはセントラルヒーティングとなっており、細かな調整は難しいですが、各室内で設定の他、温度調整等についてのご要望がありましたら、適切にまた可能な限り対応を行いますので、管理事務室までご連絡をお願いします。また、貸室の利用許可時に合わせて空調をしますので、ご理解をお願いします。

Q 交流ひろばは、ミニ扇風機2台では空気循環が厳しいかと感じました。以前は、大きな扇風機も設置されていたような。

夏がとても暑いため、サーキュレーター的な物があれば少しは違うかなと思います。

A 市民福祉プラザの空調システムでは、室内の空気は空調機から室内に空気を送り込まれ、室内の別の箇所から空調機に戻ることで室内に流れが生じることで換気を行っています。また、新型コロナウイルス感染症予防のため、現在「窓を開ける等、こまめな換気」のご協力をお願いしています。窓がない会議室・研修室にはサーキュレーターを置いていますのでご利用ください。

Q 照明の明るさをもっとあげて欲しい。

A 省エネのため節電しておりますので、現状でご理解をお願いします。

2. 備品・設備等について

Q エレベーターが一括管理ではなく使いづらい。(3)

A エレベーターは視覚障がい者の方の利用を考慮して、個別制御にしていますので、ご理解をお願いします。

Q Wi-Fiのパスワードを掲示してほしい。

iPad・スマホ用にWi-Fiが入るようにしてください。

A 2階から6階の会議室・研修室でWi-Fiを利用できるようにしていますが、通信容量を確保するため一般の方へのパスワードは掲示しておりません。
なお、1階、2階ではフリーWi-Fiが利用できますので、そちらをご利用ください。

Q ウォシュレットの動かないところや電池切れがある。(3)

ウォシュレットが使用不可のままになっている箇所がある。早めに修理してください。(2)

お手洗いの故障がなおると嬉しい。

トイレを最新式のものにしてほしい。

A 令和4年度末から令和5年度当初に、トイレの大規模改修を予定しております。ご不便をおかけしますが当分の間現状でご理解をお願いします。

Q プロジェクター、スクリーンがついてない部屋に設置して頂ければありがたいです。

A プロジェクターは、利用定員が少ない604研修室以外の全ての研修室・会議室に設置しています。スクリーンは、貸室の広さの関係上401・402会議室、604研修室には設置しておりませんので、貸出用のスクリーン、又はホワイトボードをご利用ください。

Q 天井備付のプロジェクターが使用できない。理由は、写真用投影の為の微調整ができない。取扱説明書を備えて使用させてほしい。

A 設置しているプロジェクターに不都合がある場合は、管理事務室へご連絡ください。職員が対応します。

Q プロジェクターを使うときに、照明のON／OFがきめ細かにできると良い。(エリア指定)

A 各研修室とも、照明は分割できるようになっておりますので、ご確認ください。

Q 軽運動室を利用しているが、入口の鍵と倉庫の鍵の受け渡しが別々なのが理解できない。利用後閉める前にきてチェックしたら良いのでは。

A ご意見をふまえ、1月より入口の鍵をお渡しする際に、倉庫を利用する旨の申し出があれば倉庫の鍵もお渡しするよう変更いたしました。

Q トイレの石鹼液が薄く泡立ちが悪い。(2)

洗面台の石鹼が入ってないところが多い。入れていないなら、それがわかるようにしてほしい。
テーブルがよごれていた。

3階男子トイレが汚れていた。

A ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。点検を強化いたします。

3. 利用手続き等について

Q 会議室の予約が大変。

申込やキャンセルをもっと簡単にしてほしい。

利用時間をもう少し細かく(例えば1時間きざみなどに)してもらいたい。

使用受付を週1回ではなく月4回分を1回にしてほしい。

ホール予約の抽選の方法を改善してほしい。現状では、当選するまで何度も足を運ばねばならず大変です。市民センターホールなどと同様に、インターネットで抽選予約ができるようになると助かります。

A 利用の申請及び許可、料金等については条例で定められ、月単位の申請や時間単位での利用等はできませんのでご了承ください。

また、利用申し込みの公平性を担保するため、半年先の当日だけは、利用希望者が重なった場合は、受付窓口において抽選としています。皆様にはご足労をおかけしますが、ご理解をお願いします。

Q 部屋の予約を電話でできると助かる。(4)

高齢者サークルなので、予約の仕方を考えて欲しい。できたら電話で予約させていただきたい。

A 貸室利用予約には、窓口予約の他に登録によりインターネット、FAX、電話による予約ができます。なお、電話予約は視覚障がい者団体・重度身体障がい者の団体に認めていますのでご理解をお願いします。

なお、高齢者団体はファックス予約が可能ですので、ファックス予約をご利用ください。

Q 予約が取りづらい。全ての部屋がネット予約できるようにしてほしい。(5)

A 軽運動室・音楽室など活動内容が限定される貸室は、目的外使用を防ぐため、インターネット予約の対象を会議室、研修室にしておりますので、ご理解をお願いします。

4. その他

Q オンラインやキャッシュレスでの支払い対応希望。

A 令和5年度からキャッシュレス決済を導入する予定です。

Q エントランスやトイレで大声で話す人がいる。

A 大変ご不快な気持ちを抱かせてしまいましたことを、お詫び申し上げます。今後は、警備員の巡回を強化し注意します。

Q 研修室をよく利用しているが、扉を開けているせいか、廊下の足音がとても響いて気になる。(2)

A 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、扉の開放をお願いしておりますので、ご理解をお願いします。

Q 窓ガラス越しにマンションが丸見えなので、スモークシート等、貼ってほしい。

A ブラインドを設置していますのでご利用ください。

Q 女子トイレの先に給湯室があるのは使いにくい。男性でも使いやすい構造にしてほしい。

A 構造上、変更できませんので現状でご理解をお願いします。

Q 1階の女子トイレで何度も男性が間違っ入ってこられるのに遭遇した。注意書きはあるがアイキャッチの高いものを検討してほしい。

A 注意書きを目に付きやすいものに変更いたします。

Q 引き揚げ港の展示コーナーが隅の方で、又、狭いので広げて欲しい。

A 施設の構造上、場所の変更や改造をすることはできませんので現状でご理解ください。
なお、いただいたご意見は、展示コーナーを管轄している福岡市の担当部局にお伝えします。

Q 1階のパンフレット置物をもっと充実してほしい。

A 1階のパンフレットは、福岡市の福祉施設のため福岡市主催、共催、後援、プラザで実施するものについてのみ設置していますので現状でご理解ください。

Q 売店スタッフの対応がよくない。小さな声を聴いて、さらに改善して広く市民に開かれた福祉プラザになることを願っております。

A ご意見を、売店にお伝えします。

Q レストラン、土曜日に開店されることを希望します。
食堂を充実させてほしい。

レストランの食事があまりおいしくない。

レストランが値上がりすぎ。

A ご意見、ご要望を、レストランにお伝えします。
なお、レストランは新型コロナウイルス感染が落ち着いた令和4年4月より、土曜日の営業を再開しています。

